



## POLITICA INTEGRADA

### INOCUIDAD ALIMENTARIA, CALIDAD, AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

IndustriasNeuchatel S.A. es una empresa elaboradora de chocolate industrial, sucedáneos de chocolate y otros alimentos elaborados con manteca vegetal, en formatos sólidos de coberturas, tabletas, bombones, rellenos, chips; formatos líquidos como estanques, baldes y otros formatos a requerimiento de sus clientes, quien en su compromiso permanente con la inocuidad alimentaria, calidad de sus productos, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional, ha establecido la siguiente política integrada:

#### *Compromiso con la Inocuidad Alimentaria:*

- Cumplimiento con la legislación vigente aplicada al giro de la empresa
- Garantizar la producción de alimentos inocuos para los clientes

#### *Compromiso con la Calidad de nuestros productos:*

- Brindar apoyo técnico permanente a nuestros clientes
- Oportuna distribución y entrega de nuestros productos de línea
- Atención directa y personalizada a nuestros clientes
- Innovación en el desarrollo de nuevos productos
- Mejora continua de nuestros procesos
- Satisfacer los requerimientos de nuestros clientes otorgando productos con un alto estándar de calidad en chocolates.

#### *Compromiso con el Ambiente, Desarrollo Sustentable y Producción Limpia*

- Fomentar la adopción de conceptos como la prevención de la contaminación, la protección del medio ambiente y el buen uso de los recursos naturales, permitiendo el desarrollo sustentable.
- Desarrollar programas de capacitación y entrenamiento para los trabajadores en temas ambientales, impulsando la participación, y apoyo de nuestros colaboradores, para el mejoramiento ambiental de nuestros procesos y prácticas.
- Mejorar nuestros procesos productivos para poder prevenir la contaminación y/o reducir emisiones al medio ambiente.
- Proteger y conservar el entorno natural al interior de las instalaciones.



#### *Compromiso con la Seguridad y Salud Ocupacional*

- Promoción permanente del autocuidado a nuestros trabajadores
- Ocupación permanente en brindar condiciones seguras a los trabajadores, de manera tal de disminuir accidentes en el lugar de trabajo.
- Velar por la salud de los trabajadores en el desempeño de sus funciones.
- Desarrollar programas de capacitación y entrenamiento para los trabajadores en temas de seguridad y salud ocupacional.

#### *Compromiso con nuestros clientes y nuestros trabajadores*

- Velar por la rentabilidad del negocio en el largo plazo, asegurando la fuente laboral a sus trabajadores.
- Asegurar abastecimiento de productos de línea a nuestros clientes
- Cumplir en el menor tiempo posible las OC de clientes especiales

Nuestra Gerencia se compromete a comunicar y difundir esta política a todos los trabajadores, resaltando sus beneficios para la organización y entregando los recursos necesarios para que ella se pueda materializar. Así mismo, se compromete a mejorar continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión.

JOSÉ GIL

GERENTE GENERAL